

Sono aperte le iscrizioni per l'ammissione al corso,
organizzato dall'**ASSOCIAZIONE PROGETTO MARCONI**

Titolo corso	Destinatari	Orario	Posti	Ore corso (di cui stage)
Operatore Specializzato agenzia turistica	Giovani e Adulti disoccupati in possesso <u>almeno</u> di Qualifica professionale in ambito gestionale/amministrativo – commerciale – turistico	Diurno	18	600 (200)

Bando Mercato del Lavoro – Anno formativo 2018-19 – Città Metropolitana di Torino – In attesa di approvazione

Struttura dei corsi

Sede del corso: Via Belfiore, 55 – Torino - Inizio corsi novembre 2018 - Frequenza obbligatoria (almeno 2/3 della durata del corso) - Termine domande iscrizione: 31 ottobre 2018 - Attestato finale di specializzazione, previo superamento dell'esame finale - Costo: 2 Marche da Bollo € 16.00 per iscrizione e attestato finale

Modalità selezione

Colloquio motivazionale di orientamento per tutte le tipologie di destinatari

Possono partecipare alle selezioni anche allievi in possesso di qualifica professionale differente da quelle presenti in tabella, previo accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (conoscenza base della lingua inglese e tecniche di segreteria)

(A parità di valutazione, in caso di esaurimento posti, verrà privilegiato il criterio cronologico di iscrizione)

Obiettivi e programma delle attività corsuali

L'OPERATORE SPECIALIZZATO AGENZIA TURISTICA è in grado di elaborare e programmare offerte di servizi turistici, tenendo in considerazione le diverse peculiarità delle destinazioni e risorse turistiche, comunicando eventualmente con i potenziali clienti anche in inglese e spagnolo, con particolare attenzione alla possibilità di fidelizzazione del cliente stesso e alla sua soddisfazione. La figura professionale si può inserire all'interno di agenzie viaggi, tour operators, strutture ricettive, musei e in generale in enti del turismo pubblici e privati svolgendo mansioni non solo di tipo esecutivo. L'OPERATORE SPECIALIZZATO AGENZIA TURISTICA è un percorso formativo proposto per la settima edizione, avendo dato nelle edizioni precedenti risultati ottimi per la qualità organizzativa, per l'utilizzo di strumenti didattici e metodologie innovative, grazie all'utilizzo di docenti altamente qualificati e ormai consolidati nella collaborazione sul progetto, nonché sull'utilizzo di strumenti efficaci per la valutazione degli obiettivi del corso e sulla fase di follow up. *Sintesi delle Unità formative del programma:* Gestione del cliente, Comunicazione con l'estero, Contesto turistico, Gestione dell'agenzia, Orientamento, Elementi di Office automation, Pari opportunità, Sicurezza sul lavoro e Sostenibilità ambientale.

Per iscrizioni ed informazioni rivolgersi a:

Associazione PROGETTO MARCONI – Via Belfiore, 55 – 10125 Torino

Agenzia formativa accreditata presso la Regione Piemonte

Determinazione Dirigenziale n. 563 del 2 ottobre 2012 – certificato n. 1119/001

Tel. 011/0438530 - mail: segreteria@progettomarconi.com Sito: www.progettomarconi.com

