POLITICA PER LA QUALITA'

L'Associazione "PROGETTO MARCONI", costituita nei primi giorni di giugno 2012, è un'Agenzia formativa, emanazione dell'Associazione "DAMA ForLav" con piena autonomia giuridica, patrimoniale ed organizzativa per la promozione e l'organizzazione di attività formative ai fini della specializzazione, aggiornamento nell'ambito delle formazione professionale e Orientamento in Città Metropolitana di Torino.

Il Direttore dell'organismo garantisce il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuativo di un sistema di gestione fondato SUI PRINCIPI DI GESTIONE PER LA QUALITA', ORIENTATO ALLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E AL SODDISFACIMENTO DELLE ASPETTATIVE di tutte le parti interessate RILEVANTI e nel rispetto degli obblighi legislativi e di eventuali regolamenti specifici.

LA DIREZIONE SI IMPEGNA AD AVERE UNA ATTENTA E PRONTA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CHE TENGA ANCHE CONTO DEGLI SVILUPPI PEDAGOGICI, DIDATTICI, SCIENTIFICI E TECNICI APPLICABILI ALLE PROPRIE ATTIVITA' FORMATIVE E SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN MODO DA INDIVIDUARE I PROPRI INDIRIZZI STRATEGICI.

Al fine di ottenere i risultati attesi, la Direzione assicura le risorse necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità in merito a :

- risorse umane e relativa attribuzione di incarichi, addestramento, valorizzazione delle competenze e sensibilizzazione circa l'importanza della funzione di ciascuna persona sugli effetti della propria attività per il raggiungimento degli obiettivi di qualità pianificati, SVILUPPANDO LA CONOSCENZA ORGANIZZATIVA NECESSARIA PER AFFRONTARE E SOSTENERE GLI OBIETTIVI E I CAMBIAMENTI DEL CONTESTO.

- infrastrutture e ambiente di lavoro appropriati agli scopi dell'associazione e CHE FAVORISCANO L'APPRENDIMENTO DEGLI ALLIEVI

- GESTIONE DEGLI ASPETTI ECONOMICI FINANZIARI IN MODO DA ESSERE ED ESSERE RITENUTA DALLE PARTI INTERESSATE UN SOGGETTO AFFIDABILE

Le Direzione si impegna e si assume la responsabilità:

- a definire, formalizzare, diffondere e far comprendere all'interno dell'associazione, con adeguati metodi di comunicazione, la politica e gli obiettivi per la qualità per ogni livello e funzione della struttura organizzativa in coerenza con il contesto in cui opera
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'approccio basato sui rischi
- a promuovere la "cultura del risultato"
- a coinvolgere tutto il personale e le parti interessate

- assicurare un attento processo di monitoraggio, analisi e valutazione.

L'attività di monitoraggio riguarda :

a) indicatori delle attività didattiche e dei servizi di orientamento comprendenti :

- ◊ apprendimento (conoscenze e capacità finali)
- ◊ risultati formativi e report servizi orientamento (ricaduta sulla professionalità)

- ◊ risultati organizzativi (obiettivi raggiunti / obiettivi pianificati)
- ◊ soddisfazione delle parti interessate (allievi, docenti, tutor, aziende)

b) indicatori delle attività complessive e di struttura comprendenti :

- ◊ disservizi, emergenze e non conformità in genere INCLUSO EFFICACIA DELLA GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI
- ◊ PRESTAZIONE DEI PROCESSI
- ◊ prestazioni dei fornitori
- ◊ indici di efficacia e di efficienza con riferimento sia agli aspetti organizzativi che economici

- a garantire la definizione, l'attuazione e la verifica periodica mediante MEDIANTE TUTTE LE AZIONI DI CONTROLLO E CON IL SUPPORTO DEGLI AUDIT INTERNI

- a riesaminare, con periodicità annuale, il sistema di gestione per la qualità, compresi i contenuti della Politica per la Qualità ai fini della valutazione dei risultati e della individuazione di iniziative per il miglioramento

La Direzione, pertanto, considera fondamentale l'obiettivo della certificazione del proprio sistema per la gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001e l'accreditamento secondo le procedure stabilite dagli enti pubblici erogatori di finanziamenti per le attività formative e di orientamento.

Tali obiettivi dovranno essere mantenuti nel tempo.

Si attribuisce alla Direzione la responsabilità e autorità per :

- assicurare che i processi del sistema di gestione per la qualità vengano attuati e tenuti aggiornati

- VALUTARE L'EFFICACIA delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluse le esigenze per il miglioramento E DEI CAMBIAMENTI NECESSARI

- promuovere la consapevolezza dei requisiti, BISOGNI E APETTATIVE dei clienti E DELLE PARTI INTERTESSATE RILEVANTI da parte dell'organizzazione

Torino lì 30-09-2021

Il Direttore dell'organismo
Massimo Francone