

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

L'Associazione "PROGETTO MARCONI", costituita nei primi giorni di giugno 2012, è un'Agenzia formativa, emanazione dell'Associazione "DAMA ForLav" con piena autonomia giuridica, patrimoniale ed organizzativa per la promozione e l'organizzazione di attività formative ai fini della specializzazione, aggiornamento nell'ambito della formazione professionale e Orientamento in Città Metropolitana di Torino.

Il Direttore dell'organismo garantisce il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuativo di un sistema di gestione fondato SUI PRINCIPI DI GESTIONE PER LA QUALITA', ORIENTATO ALLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E AL SODDISFACIMENTO DELLE ASPETTATIVE di tutte le parti interessate RILEVANTI e nel rispetto degli obblighi legislativi e di eventuali regolamenti specifici.

LA DIREZIONE SI IMPEGNA AD AVERE UNA ATTENTA E PRONTA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO CHE TENGA ANCHE CONTO DEGLI SVILUPPI PEDAGOGICI, DIDATTICI, SCIENTIFICI E TECNICI APPLICABILI ALLE PROPRIE ATTIVITA' FORMATIVE E SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN MODO DA INDIVIDUARE I PROPRI INDIRIZZI STRATEGICI.

Al fine di ottenere i risultati attesi, la Direzione assicura le risorse necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità in merito a :

- risorse umane e relativa attribuzione di incarichi, addestramento, valorizzazione delle competenze e sensibilizzazione circa l'importanza della funzione di ciascuna persona sugli effetti della propria attività per il raggiungimento degli obiettivi di qualità pianificati, SVILUPPANDO LA CONOSCENZA ORGANIZZATIVA NECESSARIA PER AFFRONTARE E SOSTENERE GLI OBIETTIVI E I CAMBIAMENTI DEL CONTESTO.
- infrastrutture e ambiente di lavoro appropriati agli scopi dell'associazione e CHE FAVORISCANO L'APPRENDIMENTO DEGLI ALLIEVI
- GESTIONE DEGLI ASPETTI ECONOMICI FINANZIARI IN MODO DA ESSERE ED ESSERE RITENUTA DALLE PARTI INTERESSATE UN SOGGETTO AFFIDABILE

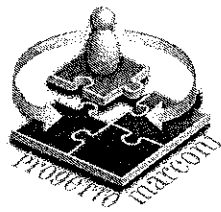
Le Direzione si impegna e si assume la responsabilità:

- a definire, formalizzare, diffondere e far comprendere all'interno dell'associazione, con adeguati metodi di comunicazione, la politica e gli obiettivi per la qualità per ogni livello e funzione della struttura organizzativa in coerenza con il contesto in cui opera
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'approccio basato sui rischi
- a promuovere la "cultura del risultato"
- a coinvolgere tutto il personale e le parti interessate
  
- assicurare un attento processo di monitoraggio, analisi e valutazione.

L'attività di monitoraggio riguarda :

a) indicatori delle attività didattiche e dei servizi di orientamento comprendenti:

- ◇ apprendimento (conoscenze e capacità finali)
- ◇ risultati formativi e report servizi orientamento (ricaduta sulla professionalità)



- ◇ risultati organizzativi (obiettivi raggiunti / obiettivi pianificati)
- ◇ soddisfazione delle parti interessate (allievi, docenti, tutor, aziende)

b) indicatori delle attività complessive e di struttura comprendenti:

- ◇ disservizi, emergenze e non conformità in genere INCLUSO EFFICACIA DELLA GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI
  - ◇ PRESTAZIONE DEI PROCESSI
  - ◇ prestazioni dei fornitori
  - ◇ indici di efficacia e di efficienza con riferimento sia agli aspetti organizzativi che economici
- a garantire la definizione, l'attuazione e la verifica periodica mediante MEDIANTE TUTTE LE AZIONI DI CONTROLLO E CON IL SUPPORTO DEGLI AUDIT INTERNI
- a riesaminare, con periodicità annuale, il sistema di gestione per la qualità, compresi i contenuti della Politica per la Qualità ai fini della valutazione dei risultati e della individuazione di iniziative per il miglioramento

La Direzione, pertanto, considera fondamentale l'obiettivo della certificazione del proprio sistema per la gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e l'accreditamento secondo le procedure stabilite dagli enti pubblici erogatori di finanziamenti per le attività formative e di orientamento.

Tali obiettivi dovranno essere mantenuti nel tempo.

Si attribuisce alla Direzione la responsabilità e autorità per:

- assicurare che i processi del sistema di gestione per la qualità vengano attuati e tenuti aggiornati
- VALUTARE L'EFFICACIA delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluse le esigenze per il miglioramento E DEI CAMBIAMENTI NECESSARI
- promuovere la consapevolezza dei requisiti, BISOGNI E APETTATIVE dei clienti E DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI da parte dell'organizzazione

Torino lì 27-05-2024

Il Direttore dell'organismo  
Massimo Francone